

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС-КУРС: «УЛУЧШЕНИЕ БИЗНЕСА ПУТЕМ ОБЩЕНИЯ»



Магнитогорск, Россия

ООО «Международная бизнес-школа «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»  
455000 г. Магнитогорск, ул. Калинина, 17/1, офис 46  
Тел.: (3519) 29-00-70; Факс: (3519) 22-14-71.  
E-mail: ibscompetence@yandex.ru, www.competence.su

МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС-КУРС (100% - практики):

«УЛУЧШЕНИЕ БИЗНЕСА ПУТЕМ ОБЩЕНИЯ»

Результат после бизнес-курса – это ваша новая способность!!!

Один из главных факторов успеха любого руководителя и менеджера по продажам – это способность общаться!

Джон Д. Рокфеллер так высказывался об этом: «...Умение общаться с людьми – это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе. И я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете».

Цель бизнес-курса – дать участникам инструменты, необходимые для улучшения общения на рабочем месте, повысить качество обслуживания клиентов и продаж. Уровень бизнес-курса – международный.

ВЕДУЩИЕ: 1. Надежда Ришар - обучалась в г. Копенгаген (Дания).

2. Александр Фролов – кандидат технических наук, лицензированный бизнес-консультант, (Центральный офис находится в г. Лос-Анджелесе).

Отзывы участников из г. Магнитогорска:

«Тренинг – супер. Главное – индивидуальный подход к каждому клиенту, цель – максимальное достижение результатов. Буду утверждаться на своей должности и дальше путем общения, как с «шефом», так и с подчиненными». В. Л. (Директор компании с более чем 900 сотрудниками).

«На курсе получил навыки общения, которые обязательно буду применять в жизни! Очень понравилась шкала эмоциональных тонов, очень многое узнал о себе!» А.В. Директор строительной компании.

«Достиг раскрепощенности, естественности и способности спокойно смотреть на собеседника, а также без враждебности требовать от сотрудников завершения работы в необходимый срок. Доступно дана информация, которая необходима

**Фролов Александр**

**8-904-944-10-92**

**ул. Калинина, 17/1, офис 46**